

INFRAESTRUTURA

- Service desk
- Redes Linux
- Redes Windows
- Roteadores Cisco e Mikrotik
- Projetos de Redes WIFI

- SERVICE DESK

Um serviço completo de suporte ao usuário envolvendo todo o ciclo de atendimento em regime 24x7 e atendendo parâmetros que garantam um ambiente de alta performance.

Nossos serviços abrangem o Field Service, uma extensão física do atendimento onde profissionais se deslocam até a localidade do usuário para realizar ou completar o atendimento. Oferecemos também a possibilidade do atendimento diferenciado para público exclusivo, uma solução estratégica para usuários do negócio, além de atendimento remoto agilizando o atendimento.

Características do serviço:

- Multiplicidade de canais de atendimento (Telefone, E-mail e Whatsapp);
- Cobertura 24x7;
- Atendimento on-site (Field Service);
- Atendimento Remoto;
- SLA de atendimento em todos os níveis;
- Formação da base de conhecimento por meio do registro de incidentes, solicitações e resolução de problemas;
- Análise crítica do ambiente a partir de relatório mensal;
- Disponibilização de relatórios operacionais e gerenciais e dashboards intuitivos com informações de incidentes, solicitações e chamadas telefônicas.

- Redes Linux

Para empresas que optam por software livre contamos com profissionais capacitados em Linux capazes de avaliar as necessidade dos clientes, implementar e dar suporte em serviços como:

- Vlans
- DNS
- DHCP
- FTP
- Servidor de arquivos
- Servidor web
- SSH
- Firewall
- Proxy Squid

Serviços de alta disponibilidade, Disaster Recovery com replicação de dados via DRBD garantido que os dados e serviços do cliente estejam disponíveis e íntegros.

Oferecemos consultoria em projetos e soluções de rede.

- Redes Windows

Possuímos profissionais qualificados para atuar em ambientes corporativos Windows nos seguintes serviços:

- Active Directory
- DNS
- Servidor de arquivos
- Terminal Services
- Servidor WEB
- Servidor FTP
- DHCP
- VPN
- Cluster, WEB, TS

Oferecemos consultoria em projetos e soluções de rede.

- Virtualização

Otimização na eficiência do Data Center e redução de custos operacionais (Virtualização);

Trabalhamos com várias plataformas de virtualização:

- Citrix XenServer
- VMWare vSphere
- XEN
- ORACLE VM
- MS HYPER-V

Visando sempre otimizar a utilização dos equipamentos de TI com um baixo custo.



- Roteadores e Switches Cisco e Mikrotik

Efetuamos instalação, configuração e suporte a links de internet ou MPLS por qualquer Operadora com expertise em roteadores Cisco e Mikrotik.

- Vlans
- Balanceamento de links
- Alta disponibilidade de Internet 2 ou mais links.
- Marcação de pacotes
- Roteamento dinâmico OSPF
- VPN's
- Port Agregation
- Spanning Tree
- Anel de Dados em fibra ótica (alta disponibilidade)

- Projetos de Redes WIFI

Oferecemos consultoria e projetos baseados na tecnologia de RF observando a ocupação do espectro, canais, banda e técnicas de modulação. Projetamos redes sem fio seguras com nível de autenticação integrados com Active Directoty.

- Roaming para áreas extensas
- Site-survey
- Integração de redes Wi-Fi com outras tecnologias
- Anel de dados com enlaces de Radios (5Ghz)

- VOIP

Redução de custos: O custo geral de uma ligação usando a tecnologia VOIP é geralmente muito menor do que as ligações feitas de forma tradicional, esta diferença é ainda mais gritante em chamadas internacionais. Mesmo que exista um custo inicial mais elevado para utilizar esta tecnologia, em decorrência da necessidade de possuir na empresa uma conexão à internet e um computador, a maior parte dos conexas pedem uma configuração mínima para funcionar, necessitando geralmente apenas de uma placa de som razoável, microfone e a conexão a internet.

Flexibilidade: O VOIP possibilita que qualquer funcionário seu possa trabalhar e se comunicar de qualquer lugar que tenha uma conexão à internet, isto em quase todo lugar do mundo. E hoje, com os recursos cada vez mais avançados de smartphones esta comunicação se torna ainda mais flexível.

Muitos recursos: Muitos programas de VOIP possuem diversos recursos que vão além da simples telefonia, como possibilitar o uso de mensageiros eletrônicos, chamadas PC a PC sem custos, uso de vídeo-chamadas, envio de dados, compartilhamento de informações, entre outros. Tudo isso se usado da forma correta, pode trazer grandes benefícios para sua empresa.

Simplicidade: Existem diversos softwares no mercado para as mais variadas necessidades, que oferecem a possibilidade de customização de interfaces e outros recursos que buscam manter o sistema o mais simples possível para o usuário final. Desta forma, qualquer pessoa é capaz de utilizar este tipo de tecnologia dentro da empresa.

